

# 淮南市学生资助管理中心

## 关于公布淮南市 2019 年生源地信用助学贷款 工作热线电话号码的通知

各县区教育主管部门：

为方便学生及家长对 2019 年生源地助学贷款工作进行业务咨询和投诉，现公布我市 2019 年生源地信用助学贷款工作热线电话，电话开通时间为：7 月 15 日-9 月 20 日。

各有关单位要明确专人负责接听热线电话，确保电话畅通，解答政策咨询，受理举报投诉，不允许出现“空号”，或者长时间无人接听。对于学生或家长反映的问题，按照“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”的原则积极协调、认真核实、及时妥善解决，做到“件件有落实”。涉及举报投诉类电话实行首问负责制、限时办结制和责任追究制。对举报投诉原则上要在 3 个工作日内进行调查核实，及时将处理情况反馈举报投诉人，并整理归档备查。

2019 年 7 月 15 日



扫描全能王 创建

附件：

## 淮南市 2019 年生源地信用助学贷款工作热线电话

| 单位            | 热线电话         |
|---------------|--------------|
| 淮南市学生资助中心     | 0554-6669212 |
| 寿县学生资助管理中心    | 0554-3121374 |
| 凤台县学生资助管理中心   | 0554-8611587 |
| 潘集区学生资助管理中心   | 0554-4970198 |
| 谢家集区学生资助中心    | 0554-5674716 |
| 田家庵区学生资助管理中心  | 0554-2698030 |
| 八公山区学生资助管理中心  | 0554-2195511 |
| 毛集实验区学生资助管理中心 | 0554-5304022 |
| 大通区学生资助中心     | 0554-2503503 |
| 高新区社会事业局      | 0554-6629813 |

